TARBIJAKAITSE JA
TEHNILISE JÄRELEVALVE
AMET

ASUTUSESISESEKS KASUTAMISEKS
Märge tehtud: 27.06.2025
Kehtib kuni: 27.06.2100
Alus: AvTS § 35 lg 1 p 12
Teabevaldaja: Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet

Transpordiamet
info@transpordiamet.ee

Meie 27.06.2025 nr 19-8/25-03718-008

Määruse (EÜ) nr 261/2004 alusel esitatud kaebus

Lugupeetud Transpordiameti esindaja

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (TTJA) pöördub Transpordiameti poole seoses Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EÜ) 261/2004, millega kehtestatakse ühiseeskirjad reisijatele lennureisist mahajätmise korral ning lendude tühistamise või pikaajalise hilinemise eest antava hüvitise ja abi kohta ning tunnistatakse kehtetuks määrus (EMÜ) nr 295/91 (edaspidi ka määrus nr 261/2004), alusel TTJA-le laekunud tarbija kaebusega.

Lennundusseaduse § 58^4 kohaselt on määruse (EÜ) 261/2004 kohaste reisijate kaebuste menetlejaks TTJA. Kuna TTJA ametnikel puuduvad kaebuse osas seisukoha võtmiseks vajalikud lennundusalased teadmised, palume Teie abi antud kaebuse lahendamisel vastavalt Tarbijakaitseameti, Lennuameti ja Majandus- ja Kommunikatsiooniministeeriumi vahel 08.12.2010 ning Tarbijakaitseameti ja Lennuameti vahel 15.12.2014 toimunud kohtumistel kokkulepitule.

TTJA-s on registreeritud [redacted] kaebus seoses lennuvedaja **Air Baltic Corporation AS** tegevusega. Kaebuse kohaselt **tühistati tarbija lend BT857 Tallinnast Amsterdami 05.01.2025**. Tarbija soovib tühistamise eest hüvitist.

TTJA on tarbija poolt avaldatuga pöördunud lennuvedaja poole. Lennuvedaja keeldub tarbija nõude rahuldamisest tuginedes erakorraliste asjaolude esinemisele. Lennuvedaja põhjendas lennu tühistamist ilmastikutingimustega Amsterdami lennujaamas.

Määruse nr 261/2004 artikli 5 lg 3 näeb ette, et tegutsev lennuettevõtja ei ole kohustatud maksma hüvitist vastavalt artiklile 7, kui ta suudab tõendada, et tühistamise põhjustasid erakorralised asjaolud, mida ei oleks suudetud vältida isegi siis, kui oleks võetud kõik vajalikud meetmed.

Määruse nr 261/2004 põhjenduse 14 teisest lausest tuleneb, et erakorralised asjaolud võivad eelkõige esineda poliitiliselt ebastabiilsetes oludes, asjaomase lennu tegemiseks sobimatute ilmastikutingimuste tõttu, turvalisuse ohu, ettenägematute lennuohutusega seotud vajakajäämiste ning streikide korral, mis mõjutavad tegutseva lennuettevõtja toimimist. Määruse nr 261/2004 põhjenduse 15 kohaselt loetakse erakorralised asjaolud olemasolevaks, kui lennuliikluse korraldamist käsitleva otsuse mõju konkreetsele lennukile konkreetsel päeval põhjustab lennu pikaajalise hilinemise, lennu väljumise järgmisele päevale edasilükkamise või selle lennuki ühe või mitme lennu tühistamise, kuigi asjaomane lennuettevõtja on võtnud kõik mõistlikud meetmed tühistamiste vältimiseks.

Seega peab lennuvedaja lennu tühistamise puhul tõendama, et asjaolu oli ettenägematu, vältimatu ja väljaspool lennuvedaja tegelikku kontrolli.

Kirja lisana leiate lennuvedaja vastuse TTJA-le.

Palume Teil esitatud andmeid hinnata ning vastata järgnevatele küsimustele:

1. Kas lennuvedaja väide lennu plaanijärgset teostamist takistavate asjaolude kohta vastab tõele?

2. Kas tegemist oli erakorraliste asjaoludega?

Palume juhtida TTJA tähelepanu muudele asjas tähtsust omavatele asjaoludele (nende olemasolul), mida amet ei ole välja toonud. Juhul, kui asjaolude hindamiseks on vajalik täiendava dokumentatsiooni ja selgituste esitamine, palume Teil sellest teada anda.

TTJA palub Teil vastata ülaltoodud küsimustele **hiljemalt 11.07.2025.** Vastus edastage palun e-posti aadressile merli.siitan@ttja.ee.

Lugupidamisega

/allkirjastatud digitaalselt/
Merli Siitan
kaupade ja teenuste talituse ekspert

6672028, merli.siitan@ttja.ee

Lisad: Lennuvedaja vastus koos viie manusega